

REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności online za usługi oferowane przez Medicus Group Sp. z o.o.
 2. Operatorem serwisu jest **Medicus Group Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Piekary 17, 61-823 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000559155**, NIP: **9671365555**, REGON: **361862035**.
 3. Kontakt z Operatorem:
 - o Telefon: +48 790 797 392
 - o E-mail: szkolapoznan@szkolamedicus.com
 - o Strona internetowa: <https://szkolamedicus.com>
-

§2. Zakres płatności

1. Za pośrednictwem systemu płatności online możliwe jest dokonywanie opłat za usługi oferowane przez Medicus Group Sp. z o.o., w szczególności:
 - egzaminy TELC,
 - kursy przygotowawcze TELC,
 - państwowe egzaminy certyfikatowe z języka polskiego jako obcego,
 - kursy przygotowawcze do państwowego egzaminu certyfikatowego,
 - kurs pedagogiczny,
 - kwalifikacyjne kursy zawodowe (KKZ),
 - British Diploma,
 - inne usługi edukacyjne oferowane przez Organizatora.
 2. Szczegółowe warunki uczestnictwa, realizacji usług, rezygnacji, zwrotów oraz reklamacji określają odrębne regulaminy przypisane do danej usługi.
-

§3. Operator płatności

1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem systemu **Przelewy24**.
 2. Dostępne metody płatności mogą obejmować:
 - o BLIK,
 - o szybkie przelewy internetowe,
 - o płatności kartami płatniczymi,
 - o inne metody udostępnione przez operatora Przelewy24.
 3. Medicus Group Sp. z o.o. nie gromadzi ani nie przetwarza danych kart płatniczych Klientów. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez operatora płatności Przelewy24 zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności.
-

§4. Realizacja płatności

1. Klient dokonuje płatności poprzez wybranie usługi oraz przejście do systemu płatności online.
 2. Warunkiem skutecznego dokonania płatności jest prawidłowe wypełnienie wymaganych danych oraz uzyskanie autoryzacji transakcji przez operatora płatności.
 3. Za moment dokonania płatności uznaje się otrzymanie przez Medicus Group Sp. z o.o. potwierdzenia poprawnego zakończenia transakcji od operatora płatności Przelewy24.
 4. Po potwierdzeniu płatności Klient może otrzymać wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie wpłaty.
 5. W przypadku usług świadczonych drogą elektroniczną lub usług obejmujących dostęp do materiałów edukacyjnych, dostęp zostanie udostępniony niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu **24 godzin** od otrzymania potwierdzenia płatności przez Organizatora. W większości przypadków dostęp aktywowany jest automatycznie w ciągu kilku minut od prawidłowego zakończenia transakcji.
-

§5. Faktury VAT

1. Faktura VAT wystawiana jest wyłącznie na życzenie Klienta.
 2. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić podczas składania zamówienia lub niezwłocznie po dokonaniu płatności.
 3. Klient zobowiązany jest podać prawidłowe dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
-

§6. Zwroty i reklamacje

1. Zasady zwrotów środków określają regulaminy poszczególnych usług.
 2. W przypadku usług, dla których obowiązują odrębne zasady rezygnacji i zwrotów, mają one pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem.
 3. Reklamacje dotyczące płatności można zgłaszać:
 - o telefonicznie pod numerem +48 790 797 392,
 - o mailowo na adres: szkolapoznan@szkolamedicus.com.
 4. Reklamacja powinna zawierać:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o datę płatności,
 - o opis problemu.
 5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni kalendarzowych** od dnia ich otrzymania.
 6. W przypadku uznania reklamacji lub powstania obowiązku zwrotu środków, zwrot nastąpi nie później niż w terminie **14 dni kalendarzowych**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem usługi, której dotyczy płatność.
-

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Medicus Group Sp. z o.o.
 2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji płatności, obsługi Klienta oraz realizacji zakupionej usługi.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Organizatora.
-

§8. Postanowienia końcowe

1. Medicus Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z systemu płatności online oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.